PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS TENAGA KERJA

Aduan Perselisihan Hubungan Industrial

Pelayanan Pengaduan yang dilakukan secara online dengan mengisi google form

Persyaratan

1. Mengisi form yang berisi: Nama Lengkap, Alamat, Nomor KTP, Nomor WA, Nama Perusahaan, Alamat Perusahaan, Nama Atasan/HRD, Nomor WA Atasan/HRD, Jenis Pengaduan, Mulai Bekerja, Status Perjanjian Kerja, Uraian Pengaduan, Bukti Dukung

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pengadu Mengisi Form data diri dan detail aduan secara online melalui kanal: https://smg.city/aduannaker
2. Bidang hubungan industrial akan mengidentifikasi aduan, perlukan ditindaklanjuti atau tidak
3. Dinas akan mengundang pihak, apabila dalam 2 kali undangan tidak hadir maka Dinas akan mengunjungi Perusahaan
4. Aduan yang sudah ditindaklanjuti, akan dilaporkan kepada Kepala Dinas

Waktu Penyelesaian

1. 7 hari kerja

Berkas Pendukung

Nama Berkas
Tidak ditemukan berkas pendukung